



Get in touch with  
the solar future

## Ausgezeichnete Zukunftstechnologie sucht tatkräftige Pioniere

Dünn, leicht, biegsam – die Zukunft der Solartechnologie liegt in der organischen Photovoltaik. Die in Dresden ansässige Heliatek GmbH ist das weltweit führende Unternehmen für flexible, organische Photovoltaik zur Integration in verschiedene Baumaterialien.

Aktuell vollzieht Heliatek den Wandel von der reinen Technologieentwicklung hin zur industriellen Serienproduktion. Dafür suchen wir engagierte und erfahrene Solarpioniere, die bereit sind, neue Wege zu beschreiten. Heliatek beschäftigt an den Standorten Dresden und Ulm derzeit rund 110 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Zur Unterstützung unseres Teams in Dresden suchen wir ab sofort eine/einen

## Mitarbeiter Kundendienst / Customer Service Assistance (w/m)

### Ihre Aufgaben

- Kundenkommunikation in deutscher, englischer und französischer Sprache
- Bearbeitung von Kundenanfragen und Erstellung von Angeboten
- Auftragsbearbeitung sowie Koordination vor- und nachgelagerter Prozesse
- Bearbeitung von Retouren und Reklamationen
- Pflege von Kunden- und Artikelstammdaten sowie Mitbetreuung des CRM-Systems
- Unterstützung unseres Vertriebsteams im Innendienst

### Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Mindestens zwei Jahre Berufserfahrung, vorzugsweise im internationalen Vertrieb oder in der Logistik
- Anwender-Erfahrungen im Bereich von CRM- und ERP-Systemen
- Verhandlungssichere Deutsch- und sehr gute Englisch- & Französischkenntnisse
- Ausgeprägte Kundenorientierung und Dienstleistungsbereitschaft
- Hervorragende Kommunikationsfähigkeit mit interkulturellem Einfühlungsvermögen
- Selbstständige und gut organisierte Arbeitsweise
- Freude an der Arbeit in einem interkulturellen Team



Get in touch with  
the solar future

#### **Wir bieten Ihnen**

**Markt:** Der weltweite Energiebedarf wächst, die fossilen Ressourcen schwinden. Deshalb gehört die Solarindustrie weltweit zu den wichtigsten Wachstumsbranchen mit hervorragenden Perspektiven.

**Technologie:** Die organische Photovoltaik ist die Solartechnologie der Zukunft – die Module sind leicht, biegsam, transparent und leistungsstark. Damit eröffnen sich völlig neue Dimensionen für die Solarenergie.

**Unternehmen:** Heliatek ist Technologieführer im Bereich OPV auf Basis kleiner Moleküle mit zahlreichen Patenten. Das Unternehmen bündelt weltweit anerkannte Fachexpertise mit der Chance, die Solarenergie auf einen komplett neuen Entwicklungsstand zu bringen und damit einen weltweiten Markt zu erobern.

**Team:** Das Team besteht aus hochqualifizierten Experten und erfahrenen Managern. Interdisziplinäre Zusammenarbeit, offene Kommunikation und ein konstruktives Miteinander zeichnen unser Team aus.

**Der Einzelne:** Heliatek ist in Bewegung, deshalb kann jeder Mitarbeiter / jede Mitarbeiterin bei uns etwas bewegen. Aufgrund der hohen Dynamik unseres Unternehmens bestehen für jeden in unserem Team großer Gestaltungsspielraum, hohe Eigenverantwortung und vielfältige Entwicklungsperspektiven.

**Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) vorzugsweise in einem pdf-Dokument unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihren Gehaltsvorstellungen per E-Mail:**



Heliatek GmbH  
Personalabteilung  
Ilka Krause  
Treidlerstraße 3, 01139 Dresden  
T +49 (0)351 213 034 – 30  
[bewerbung@heliatek.com](mailto:bewerbung@heliatek.com)